B-SAFETY PROFESSIONAL SAFETY SOLUTIONS	DIN EN ISO 9001:2015 DIN ENISO 14001:2015	**Reklamationsmeldung im Notduschen-Bereich** **Complaint Report for Safety Showers**		
letzte Revision od. Erstellung	10.11.2025	verantwortlich: GF, QMB, UMB von B-SAFETY GmbH und b-lite GmbH	Dokumenten-Nr.	**10.010-VF**

➔ DIN EN 15154-1 (Notduschen für Arbeitsplätze) / • DIN EN 15154-2 (Augenduschen) / • DIN EN 15154-5 (Kombinationsduschen)

Projektname Name of Project		Installationsort Installation Site	
Auftraggeber / Kunde Firmenname und Anschrift Client / Customer Name of Company and Address		Standort der Dusche Gebäude, Raum Location of Shower Building, Room	
Ansprechpartner / Contact		Ansprechpartner / Contact	
Bestellung-Nr. / Purchase Order No		Chargen-Nr. (Produktions-Nr.) Batch No.	
Artikel-Nr. / Item No			
Reklamierter Produktfehler Complained product defect			
B-SAFETY – Reklamations-Nr. B-SAFETY – Complaint-No.:		Reklamation aufgenommen von: Complaint registered by:	

Berichterstattung, entsprechende Nachweise / Report, relevant evidence		liegt vor available	Bemerkungen / Notes
Grundsätzliche Details Basic Details	Liegen alle oben genannten Informationen vor? Is all of the above information available?	☐	
Detaillierte Fehlerbeschreibung Detailed description of defect	Was genau ist passiert? (bei Bedarf Zusatzblatt nutzen) What exactly happened? (use additional sheet if necessary)	☐	
Bedingungen vor Ort On-site conditions	Wurden alle Normen und Vorgaben eingehalten? (siehe auch Bedienungsanleitung) Were all standards and specifications complied with? (see also operating instructions)	☐	
Installation Installation	Wer hat das Produkt aufgebaut, installiert, angeschlossen? Liegt ein Installations-Protokoll vor? Who assembled, installed, and connected the product? Is there an installation log?	☐	
Einsatz Use	Seit wann war das Produkt in Verwendung? How long has the product been in use?	☐	
Wartung Maintenance	Wurde das Produkt gemäß Vorgaben gewartet? Liegt das Wartungs- Protokoll vor? Was the product maintained in accordance with specifications? Is there a maintenance report available?	☐	

Fotos / Photos	liegt vor available	Bemerkung / Notes
Gesamtansicht des Einsatzortes und der Umgebung, um äußere Einflüsse nachvollziehen zu können / Overall view of the site and surroundings to understand external influences	☐	
Rundumansicht des Produktes zur Erfassung des allgemeinen Zustandes Panoramic view of the product to assess the general condition	☐	
Detailansicht des Schadens, klare Fotos des betroffenen Bereichs Detailed view of the damage, decent photos of the affected area	☐	
Artikel- und Chargennummern Item and batch numbers erkennbare Fotos aller Produktaufkleber (Es muss zu erkennen sein, dass der Aufkleber zum beschädigten Produkt gehört.) Decent photos of all product labels (it must be clear that the label belongs to the damaged product)	☐	
Verpackung, falls noch vorhanden zur Überprüfung möglicher Transportschäden Packaging, if still available to check for possible transport damage	☐	

weitere Vorgehensweise / further procedure	Note
Alle o.g. Unterlagen und Bilder wurden angefordert. All of above documents and images have been requested.	
Ein Austausch / Ersatz / Rücksendung wurde veranlasst. An exchange/replacement/return has been arranged.	
Es wurde ein Kostenvoranschlag angefordert. A cost estimate has been requested.	
B-SAFETY muss sich zusätzlich vor Ort ein Bild machen. B-SAFETY must also visit the site to assess the situation.	
Die Geschäftsführung B-SAFETY wurde informiert. The B-SAFETY management has been informed.	